

## Eindgebruikersovereenkomst BINK Software abonnement

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **BINK Software B.V.**, gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag aan de Casuariestraat 5 (2511 VB) (hierna te noemen: “**BINK**”) verleent hierbij aan de **Klant**, zoals nader gespecificeerd in de Offerte, een licentie tot het gebruik van haar BINK Software onder de in dit document vermelde voorwaarden. BINK Software B.V. is een dochtermaatschappij van DGMR Software B.V. en licentiehouder van Gebouwprestatie en Leidingen.

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Aanvullende Licentie: het aanvullende door BINK aan de Klant verschaftte recht de Software door één (1) extra gebruiker te laden, uit te voeren en te gebruiken, mits de Klant beschikt over een Hoofdlicentie voor de Software en de Klant zich houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 1.2 Abonnement: het ter beschikking stellen door BINK aan Klant van de Software, het verlenen van een Licentie en het verlenen van Support voor een periode zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst.
- 1.3 Documentatie: de door BINK aan de Klant verschaftte installatie- en gebruiksdokumentatie met betrekking tot de Software.
- 1.4 First Level Support: eerstelijns ondersteuning voor Klanten, waarbij antwoord gegeven wordt op Softwarevragen en Methodevragen van de Klant.
- 1.5 Hoofdlicentie: het door BINK aan de Klant verschaftte recht om de Software te installeren, te laden, uit te voeren en te gebruiken, welk recht onderhevig is aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Het betreft twee (2) gebruikers binnen het netwerk van de Klant. Of op twee (2) computers worden geïnstalleerd indien het standalone wordt gebruikt.
- 1.6 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten, merkrechten, knowhow, octrooirechten.
- 1.7 Klant: één juridische entiteit, oftewel één rechtspersoon met een eigen Kamer Van Koophandel (KVK)-nummer die de Licentie(s) heeft aangeschaft van BINK of van haar Wederverkoper, inclusief haar medewerkers.
- 1.8 Licentie(s): de Hoofdlicentie en/of Aanvullende Licentie.
- 1.9 Methodevragen: vragen over de interpretatie van normen en de wijze waarop deze in de Software zijn geïmplementeerd.
- 1.10 Module: een onderdeel van de Software dat door het Platform wordt geladen en welke extra functionaliteiten aan de gebruiker ter beschikking stelt.
- 1.11 Offerte: de offerte of het andere nadere document dat informatie bevat over de noodzakelijke contactgegevens van de Klant en het totale aantal verkregen Licenties, de toepasselijke Licentievergoedingen en - indien van toepassing - de contactgegevens van de desbetreffende Wederverkoper.
- 1.12 Overeenkomst: het geheel van de onderhavige voorwaarden en de Offerte, waarbij in geval van tegenstrijdigheid hetgeen in de Offerte is bepaald prevaleert.
- 1.13 Patch: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.20 naar versie 1.21) waarin eventuele fouten zijn verholpen.
- 1.14 Platform: onderdeel van de Software dat de gebruikersinterface verzorgt en welke zorg draagt voor het laden en ter beschikking stellen van de Module(s) aan de gebruiker.
- 1.15 Second Level Support: tweedelijns ondersteuning aangeboden door BINK aan de Wederverkoper in het geval vragen van de Klant niet kunnen worden afgewikkeld bij First Level Support.
- 1.16 Software: door BINK ontwikkelde BINK Platform en Module(s), inclusief de Documentatie en alle Updates, Upgrades en Patches waarop de Klant een Abonnement heeft genomen.

- 1.17 Softwarevragen: vragen m.b.t. de algemene werking van de Software. Hieronder vallen vragen n.a.v. foutmeldingen, geblokkeerde functionaliteiten en installatieproblemen.
- 1.18 Support: First Level Support en/of Second Level Support.
- 1.19 Update: een verbeterde versie van de Software (bijvoorbeeld van versie 1.1 naar versie 1.2) waarin eventuele fouten zijn verholpen en kleinere functionele toevoegingen zijn gedaan.
- 1.20 Upgrade: een nieuwe versie van de Software die een verandering in functionaliteit of nieuwe functies bevat (bijvoorbeeld van versie 1.0 naar versie 2.0).
- 1.21 Wederverkoper: een officiële wederverkoper/distributeur van de Software van BINK.

## **Artikel 2: Abonnement, Licentieverschaffing en licentievoorwaarden**

- 2.1 BINK verschaft de Klant tegen betaling een Abonnement. Op grond van dit Abonnement stelt BINK de Software ter beschikking aan de Klant, verleent zij een Licentie op deze Software en verleent zij Support, voor de periode zoals gespecificeerd in deze Overeenkomst.
- 2.2 Op voorwaarde van volledige naleving van de voorwaarden uit deze Overeenkomst door de Klant, verleent BINK aan de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare Licentie op de Software, zoals gespecificeerd in de Offerte. Het is de Klant slechts toegestaan de Software te gebruiken in het eigen bedrijf of de eigen organisatie voor het aantal aangeschafte Licenties zoals gespecificeerd in de Offerte.
- 2.3 BINK verschaft de Klant de Software en de geldige activatiecodes ten behoeve van het gebruik van de Software.
- 2.4 De Klant moet de door BINK verstrekte activatiecodes geheimhouden. BINK is niet aansprakelijk voor misbruik van activatiecodes door de Klant. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat de activatiecodes in handen zijn gekomen van onbevoegden of anderszins worden misbruikt, zal de Klant BINK onverwijld in kennis stellen.
- 2.5 Het is de Klant niet toegestaan de Software te distribueren, te verkopen, te (sub)licentiëren, te kopiëren, over te dragen of op enige andere wijze de controle over de Software of de activeringscodes te verliezen.
- 2.6 Het is de Klant toegestaan om één (1) back-up kopie van de Software te maken. Het gebruik van die back-up kopie is onderhevig aan de voorwaarden van de Overeenkomst. Een back-up kopie moet diezelfde copyright aanduidingen bevatten als die welke aanwezig zijn op de originele versies.
- 2.7 Het is de Klant niet toegestaan veranderingen aan te brengen in de Software of onderdelen daarvan. Het is Klant verder niet toegestaan de Software of onderdelen daarvan te reverse engineeren of te decompileren, anders dan voor die situaties waarin dit wordt toegestaan onder dwingendrechtelijk auteursrecht en onder de voorwaarde dat de Klant ter zake voorafgaande schriftelijke toestemming van BINK heeft verkregen. Het is BINK toegestaan voorwaarden te verbinden aan een dergelijke toestemming.
- 2.8 Het is de Klant niet toegestaan om op te treden als serviceprovider of als commerciële Application Service Provider (ASP) die derden toegang geeft tot de Software. Onder commerciële ASP wordt verstaan een Klant die gebruik maakt van de Software voor een website of een service en de website of service exploiteert met een winst oogmerk of omzet genereert door een vergoeding in rekening te brengen voor toegang tot de website of service.

## **Artikel 3: Onderhoud, Updates, Upgrades en Patches**

- 3.1 BINK zal uitsluitend de laatste (huidige) versie van de Software onderhouden naar haar beste kunnen en zal haar uiterste best doen om eventuele fouten te herstellen en om Patches te verschaffen. Bovendien kan BINK - voor zover ze dit passend en wenselijk acht - Updates en Upgrades van de Software ontwikkelen. Patches, Updates en Upgrades worden binnen het

Abonnement ter beschikking gesteld zonder meerkosten door BINK of - in het geval van aanschaf via een Wederverkoper - door de Wederverkoper. BINK en/of de Wederverkoper zullen de Klant informeren over Patches, Updates en/of Upgrades en zal/zullen daarvoor de verschaft (elektronische) adresgegevens van de Klant gebruiken.

#### **Artikel 4: Installatie en support**

- 4.1 De Klant installeert de Software op de wijze zoals voorgeschreven in de Documentatie, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 4.2 BINK en haar Wederverkopers zullen Support bieden aan de Klant. Indien de Licentie(s) zijn verkregen via een Wederverkoper, heeft de Klant recht op First Level Support van deze Wederverkoper. In alle andere gevallen kan de Klant First en Second Level Support van BINK verkrijgen. Indien een probleem niet verholpen kan worden bij First Level Support, zal de Klant worden verwezen naar Second Level Support dat wordt gegeven door BINK.
- 4.3 Support wordt alleen geboden voor de laatste versie van de Software en alle andere versies van de Software die zijn vrijgegeven in de laatste twaalf (12) maanden.
- 4.4 Hoewel BINK en/of de Wederverkoper hun uiterste best zullen doen om iedere kwestie op te lossen, wordt Support aangeboden “as is” en zonder enige garanties. BINK en/of de Wederverkoper kunnen niet garanderen dat de gegeven antwoorden correct zijn.
- 4.5 Support wordt geboden indien een Basis support (was BINK Service) contract is afgesloten en geeft daarmee recht op telefonisch support en support per e-mail gedurende werkdagen van BINK en/of de Wederverkoper.

#### **Artikel 5: Vergoedingen en betaling**

- 5.1 De Klant is verplicht de in de Offerte gespecificeerde abonnementsvergoedingen aan BINK te betalen, tenzij de Klant het Abonnement heeft verkregen via een Wederverkoper. In dat laatste geval zal de Klant de tussen hem en de Wederverkoper overeengekomen vergoeding betalen aan de Wederverkoper.
- 5.2 Alle genoemde vergoedingen op de Offerte zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen.
- 5.3 De Klant zal de door hem verschuldigde vergoedingen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen aan BINK/Wederverkoper.
- 5.4 BINK behoudt zich het recht voor om telkens in januari, in verband met (eventuele) marktontwikkelingen en prijsstijgingen, de door haar gehanteerde vergoedingen te wijzigen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS.
- 5.5 BINK behoudt zich voorts het recht voor om de door haar gehanteerde vergoedingen eenzijdig te wijzigen. BINK zal de Klant schriftelijk en/of per e-mail tenminste één (1) maand voor de ingangsdatum van deze wijziging daarover informeren. Indien de verhoging van de vergoeding substantieel hoger is dan de consumentenprijsindex CBS en de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst tegen de wijzigingsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

#### **Artikel 6: Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging**

- 6.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en vangt aan op het moment dat de Klant de Licentie heeft verkregen. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met telkens een periode van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst rechtsgeldig wordt opgezegd. Opzegging geschiedt tegen het einde van de periode van onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 6.2 BINK kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen in het geval:

- a. de Klant failliet is verklaard of aan de Klant surseance van betaling is verleend en/of wanneer de onderneming van de Klant onder toezicht komt te staan van een curator of bewindvoerder, hetzij vrijwillig door de Klant hetzij anderszins;
  - b. de Klant wordt geliquideerd/vereffend of indien hij een overeenkomst met schuldeisers aangaat;
  - c. de Klant zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt.
- 6.3 Bij beëindiging van deze Overeenkomst - op welke grond en om welke reden dan ook - vervallen alle aan de Klant op grond van deze Overeenkomst verleende rechten automatisch en is de Klant verplicht de Software en de Licentie(s) van haar computer(s) te verwijderen of te vernietigen.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1 Onverminderd de overige bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van BINK, is de totale aansprakelijkheid van BINK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de vergoedingen die door de Klant zijn betaald voor de Licentie(s) (exclusief BTW) voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 25.000,-- (vijftientig duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van BINK aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
  - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 7.2 De aansprakelijkheid van BINK voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.500.000,-- (één miljoen vijfhonderdduizend Euro).
- 7.3 Aansprakelijkheid van BINK voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 7.1, is uitgesloten.
- 7.4 De aansprakelijkheid van BINK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant BINK onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en BINK ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BINK in staat is adequaat te reageren.
- 7.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BINK meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BINK vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 8: Garantie**

- 8.1 De Software, inclusief Patches, Updates en Upgrades, worden aan Klant verschaft “as is”. BINK garandeert niet dat de Software, inclusief Updates en Upgrades, zonder onderbreking zal functioneren, foutvrij zal zijn of geschikt is voor enig specifiek doel, of dat fouten of andere problemen zullen worden verholpen in Updates en/of Upgrades.
- 8.2 Iedere garantie en iedere aanspraak op Support vervalt indien de Klant wijzigingen in de software aanbrengt en/of de installatie van de software niet op de in de documentatie beschreven wijze uitvoert en/of de in de documentatie beschreven bediening van de software niet op de juiste wijze uitvoert.

#### **Artikel 9: Intellectuele Eigendom en vrijwaring**

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software, databestanden en Documentatie berusten uitsluitend bij BINK, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. De Klant verkrijgt slechts de rechten tot gebruik zoals expliciet in deze Overeenkomst is bepaald, en onder de voorwaarden uit deze Overeenkomst.
- 9.2 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of aan te passen van de Software of de Documentatie.
- 9.3 Het is BINK en/of de Wederverkoper namens BINK toegestaan om technische maatregelen te nemen om de Software te beschermen of ten aanzien van de overeengekomen (gebruiks)restricties met betrekking tot de Licentie. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 9.4 BINK vrijwaart de Klant tegen claims van derden welke gebaseerd zijn op de bewering dat de door BINK ontwikkelde Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden, onder de voorwaarde dat de Klant BINK onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van die claim en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan BINK. De Klant zal daartoe - op eerste verzoek van BINK - alle nodige volmachten, informatie en medewerking aan BINK verlenen om zich - indien nodig in naam van de Klant - tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring is niet van toepassing indien de vermeende inbreuk verband houdt met veranderingen in de Software, Documentatie en andere materialen die door de Klant zijn gemaakt of de Klant door derden heeft laten maken.

#### **Artikel 10: Gebruik van gegevens**

- 10.1 Voor het naleven van de overeenkomst tussen BINK en Klant en het kunnen leveren van de overeengekomen producten en diensten door BINK aan klant verwerken wij persoonsgegevens. Deze Persoonsgegevens zullen op een zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.2 BINK informeert de klant over het ontdekken van een Datalek. BINK zal de klant vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 10.3 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 10.4 Klant stemt ermee in dat BINK gegevens mag verzamelen en gebruiken die worden verzameld als onderdeel van de aan u verleende diensten die betrekking hebben op de Software. BINK zal deze gegevens uitsluitend gebruiken voor het verbeteren van haar producten of om de

Klant aangepaste diensten te bieden. Deze gegevens zullen niet worden geopenbaard op een manier dat daarmee de identiteit van de Klant kenbaar wordt gemaakt.

#### **Artikel 11: Overige bepalingen**

- 11.1 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door BINK zelf ontwikkelde en aan de Klant verschaft Software, Documentatie of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorende Intellectuele Eigendomsrecht, zal BINK - naar haar uitsluitend oordeel - (a) de Software aanpassen zodat er geen sprake meer is van inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, (b) vergelijkbare software aan de Klant aanbieden met vergelijkbare functionaliteit die geen inbreuk maakt op dergelijk rechten van derden, (c) op haar kosten een licentie verkrijgen van deze derden met als doel dat de Klant de Software kan blijven gebruiken, (d) of enig ander redelijke oplossing bieden aan de Klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van BINK wegens schending van Intellectuele Eigendomsrechten van een derde is geheel uitgesloten.
- 11.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar wordt geacht door een bevoegde gerechtelijke instantie of een bevoegd administratief orgaan, zal deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van deze Overeenkomst en zullen alle bepalingen die niet worden beïnvloed door deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid volledig van kracht en geldig blijven.
- 11.3 Partijen zullen proberen enige nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige en wel afdwingbare bepaling die de economische, juridische en commerciële doelen van de nietig of niet-afdwingbaar bevonden bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 11.4 BINK heeft het recht deze Overeenkomst te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail bekendgemaakt. Zij treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de Klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst tegen de wijzigingsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 11.5 De Klant zal haar verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen of anderszins leveren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BINK. BINK is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan enige derde. De Klant aanvaardt reeds nu voor een dergelijke overdracht door BINK alsdan en zal daaraan alle noodzakelijke medewerking verlenen.
- 11.6 Deze Overeenkomst vervangt alle voorgaande versies van deze Overeenkomst.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is niet van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of daarmee verband houdende verdere overeenkomsten, zullen in eerste aanleg uitsluitend aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Rechtbank te Arnhem.